

## GERENCIAMENTO INTERNO DAS QUEIXAS

referentes a corrupção, infração às normas da DAHW ou outros atos maliciosos ou fraudulentos:

A DAHW – Assistência Alemã aos Hansenianos e Tuberculosos mantém uma gerência interna para tratar de queixas e possibilitar que os funcionários, parceiros de projeto ou outras pessoas ligadas à DAHW (p. ex. membros) possam apresentar informações e queixas fundamentadas sobre corrupção, favorecimento, infração das normas e também outros atos maliciosos ou fraudulentos dentro da DAHW, sem que com isso precisem temer desvantagens.

A gerência interna de queixas não é competente para tratar de queixas referentes às relações de trabalho dos funcionários ou conflitos no local de trabalho. Isso será da competência do conselho dos empregados.

A gerência interna de queixas está organizada de forma que as pessoas apresentando informações ou queixas permaneçam no anonimato, mas ao mesmo tempo possibilitando instruções esclarecedoras. Mesmo assim permanecerá a possibilidade de entregar informações anônimas.

Para tal finalidade uma pessoa externa será encarregada de receber as primeiras informações. Essa pessoa então decidirá quem (pessoa ou grêmio) deverá continuar tratando dessas informações. Todas as informações recebidas serão documentadas. Essa documentação será levada a conhecimento do Conselho Fiscal regularmente pelo menos uma vez ao ano.

Havendo informações concretas sobre atos criminosos, então, em casos especiais, a pessoa externa também poderá tomar as providências legais para eventualmente contratar advogados especializados. Em tais casos especiais sempre será necessário informar a Diretoria e o Conselho Fiscal. Em caso de queixas contra pessoas ou grêmios administrativos, deverá também sempre ser informada a pessoa ou o grêmio imediatamente mais graduado.

Procedimentos técnicos:

A DAHW mantém um endereço e conta de e-mail que somente pode ser acessado pela pessoa externa competente. Essa pessoa decide a seu critério quais pessoas ou grêmios devem ser encarregados com o subsequente tratamento das informações. Para cada informação será criado um arquivo eletrônico, no qual será documentado o acompanhamento do caso. O caso somente será encerrado com a aprovação do Conselho Fiscal.

As informações sobre a gerência de queixas serão enviadas a todos os funcionários, parceiros e membros em um dos cinco idiomas utilizados pela DAHW (alemão, inglês, francês, espanhol e português) e fará parte de todos os acordos de cooperação (“Agreement of Allocation”).

Versão 27.10.2015